



INFORMAZIONI PERSONALI Ratti Marco Franco



📍 Via Gramsci, 1 – 20813 Bovisio-Masciago (MB)

☎ 3463284755

✉ lavoro@hcp.it

🌐 www.hcp.it

Sesso Maschile | Data di nascita 10 ottobre 1981 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA System Administrator – System Engineer – Network Administrator

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dicembre 2008 – Aprile 2015 **Sistemista – System Engineer, Network Administrator**

Fenicia S.p.A., Milano (MI) - Italy

- Assistenza clienti e utenti
- Gestione server e client
- Gestione network aziendale
- Installazione e configurazione parco macchine punti vendita
- Gestione apparati mobili
- Gestione acquisti hardware
- Gestione contratti fonia fissi e mobili

Marzo 2008 – Dicembre 2008 **Amministratore – System Administrator, Network Administrator**

Car Trade S.r.l., Lonato (BS) - Italy

- Installazione e configurazione server e client
- Gestione server
- Sviluppo intranet aziendale interna
- Manutenzione stampanti, fax e telefoni
- Assistenza clienti

Gennaio 2006 – Marzo 2008 **Titolare – System Administrator**

HCP.IT Informatica e computers, Monticello Brianza (LC) - Italy

- Sviluppo firewall embedded
- Installazione e configurazione server
- Assistenza Clienti
- Installazione e configurazione reti
- Sviluppo siti web ed intranet aziendali

Aprile 2002 – Gennaio 2006 **Sistemista – System Engineer, Technical Support**

FASTflow S.r.l., Lurago d'Erba (CO) - Italy

- Assemblaggio computers
- Installazione e configurazione server e client
- Installazione e configurazione router
- Installazione e configurazione reti
- Manutenzione server parco clienti
- Gestione magazzino informatico
- Sviluppo firewall
- Assistenza software gestionale SYSGEST

Giugno 2000 – Marzo 2002 **Sistemista – System Engineer, Technical Support**

Dynamic S.r.l., Arcore (MI) - Italy

- Assemblaggio computers
- Installazione e configurazione router
- Installazione e configurazione reti (ad anello e stella)
- Manutenzione stampanti, fax e telefoni
- Sviluppo piccoli siti web
- Assistenza software gestionale SIGMA
- Gestione resi

1998–2003

Perito Informatico

I.T.I.S. Ettore Majorana, Cesano Maderno (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	B1	A1	A1	B1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - ottime competenze comunicative e collaborazione in team

Competenze organizzative - Buone competenze organizzative e gestionali

Competenze professionali - ottima padronanza sistemi operativi, velocità e problem solving, esperienza decennale

“Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003”